

Allegato A				
INFORMAZIONI SULL'ACCESSIBILITA' FORNITE DALLE STRUTTURE RICETTIVE E DAGLI STABILIMENTI BALNEARI				
(articolo 2, comma 1)				
Parte I				
Informazioni				
1	STRUTTURE RICETTIVE			
1.1	PARCHEGGIO			
	Presenza di parcheggio	SI	NO	
	Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero)	SI	NO	Numero _____
	Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero)	SI	NO	Numero _____
	distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in metri			metri (circa) _____
	Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)			Descrivere:
	Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)			Descrivere:
	Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota	SI	NO	
	se SI, indicare se sono superabili tramite:			
	- rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- servo - scala	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- altro			Descrivere:
1.2	INGRESSO			
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicare il numero)	SI	NO	Numero _____
	- Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione) destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	dx _____ sx _____
	Presenza di rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- Rampa inclinata con corrimano; se SI indicare se lato dx - sx - entrambi i lati (convenzione) destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	dx _____ sx _____ entrambi _____
	Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es.: piattaforma elevatrice, montascale, servo - scala)	SI	NO	
	Presenza di dispositivo di chiamata del personale interno	SI	NO	
	se SI, altezza inferiore a 90 cm	SI	NO	
	numero di telefono			Indicare _____
	Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm	SI	NO	
1.3	PORTA			

	Indicare la tipologia della porta (apertura automatica/scorrevole/doppia porta/portone/doppia anta/anta singola/porta a vetri/porta girevole)			Descrivere:
	Indicare il verso di apertura della porta: interno/esterno			Int _____ est _____
	Luce netta della porta superiore a 75 cm	SI	NO	
1.4	RECEPTION			
	Indicare se lungo il percorso che conduce dall'ingresso alla reception ci sono cambi di quota	SI	NO	
	se SI, indicare se sono superabili tramite:			

	- rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- corrimano	SI	NO	dx _____ sx _____ entrambi _____
	- gradini			Numero _____
	- servo-scala	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- altro			Descrivere:
	Indicare la tipologia della pavimentazione all'interno dello spazio			Descrivere:
	Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)	SI	NO	
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm	SI	NO	
	Personale addetto all'accoglienza	SI	NO	
	Orario del servizio di accoglienza			Orario _____
	Personale multilingue	SI	NO	
	se SI, indicare le lingue			Descrivere:
	Personale formato come interprete LIS	SI	NO	
	Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche	SI	NO	
	Presenza di ostacoli fissi in corrispondenza del bancone	SI	NO	Descrivere:
	Presenza di ostacoli mobili in corrispondenza del bancone	SI	NO	Descrivere:
1.5	SERVIZI			
	Presenza di servizio igienico al piano della reception	SI	NO	distanza metri (circa): _____
	Presenza di servizio igienico riservato al piano della reception	SI	NO	distanza metri (circa): _____
	se è individuabile da segnaletica	SI	NO	
	Modalità di utilizzo del servizio igienico: obbligo richiesta al personale	SI	NO	
	Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico	SI	NO	
	Servizio igienico adeguato a persone con difficoltà motorie	SI	NO	
	dimensione porta antibagno (se presente) e bagno, con luce netta superiore a 75 cm	SI	NO	
	tipologia della porta e verso di apertura			Descrivere:
	sistema di apertura della porta (con maniglia, scorrevole)			Descrivere:
	Caratteristiche del servizio igienico			
	tipologia wc: altezza del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm	SI	NO	
	tipologia wc: spazio libero lato dx-sx-frontale			dx _____ sx _____ fr _____
	se ai lati del wc ci sono sostegni	SI	NO	
	pulsantiera di scarico posta ad altezza inferiore o uguale a 50 cm da terra	SI	NO	
	tipologia del lavabo: altezza uguale o inferiore a 65 cm	SI	NO	
	tipologia del lavabo: colonna; sospeso			Colonna _____ Sospeso _____
	se è presente il sistema di allarme, indicare la tipologia (a corda, a pulsante, altro)	SI	NO	Descrivere:
	indicare la distanza dell'uscita di sicurezza più vicina dal servizio igienico riservato			Metri (circa) _____
	Presenza di cartelli informativi e di orientamento	SI	NO	

	se SI, in che lingue			Descrivere:
	indicazioni tattili	SI	NO	
	Qr code	SI	NO	
	Testo a rilievo	SI	NO	
	Braille	SI	NO	
	App gratuita	SI	NO	
	Presenza di mappe tattili	SI	NO	

	Percorsi tattili, luminosi	SI	NO	
	Postazioni wi-fi	SI	NO	
	Presenza di indicazioni di orientamento testo1immagini per piano	SI	NO	
	Sistema di allarme	SI	NO	
	se SI: sonoro, visivo, luminoso			Descrivere:
	Presenza di spazi e aree specifiche	SI	NO	
1.6	SICUREZZA			
	Presenza di sistema di allarme nella struttura	SI	NO	
	se SI:) sonoro, visivo, luminoso			Descrivere:
	Presenza di piano di evacuazione	SI	NO	
	collocazione del piano di evacuazione rispetto all'ingresso			Descrivere:
	piano di evacuazione posto ad altezza da terra inferiore o uguale a 90 cm	SI	NO	
	Indicare l'uscita di sicurezza più vicina alla reception			Descrivere:
1.7	SISTEMA di COLLEGAMENTO VERTICALE			
	Indicare quale sistema è presente)			
	- Ascensore	SI	NO	
	larghezza porta uguale o superiore a 75 cm	SI	NO	
	dimensioni cabina uguali o superiore a cm 115x100	SI	NO	
	pulsantiera interna/esterna	SI	NO	
	tasti pulsantiera con numeri/lettere a rilievo e/o braille	SI	NO	
	pulsantiera con indicatore sonoro/visivo di arrivo al piano	SI	NO	
	indicare se l'apertura della porta cambia all'arrivo dei piani	SI	NO	
	sistema d'allarme	SI	NO	
	presenza di specchi all'interno	SI	NO	
	presenza di corrimano/appoggi ischiatici	SI	NO	
	- Piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- Montascale	SI	NO	
	- Scale	SI	NO	
	numero rampe			Numero _____
	dimensioni pianerottolo			Mq (circa) _____
	corrimano			dx _____ sx _____ entrambi _____
1.8	RISTORAZIONE	SI	NO	
	se SI:			
	-piano della sala ristorazione			Numero _____
	se la sala è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale	SI	NO	
	se SI			
	rampa inclinata	SI	NO	
	ascensore	SI	NO	
	piattaforma-elevatrice	SI	NO	

	servo-scale	SI	NO	
	altro			Descrivere:
Orari di erogazione dei pasti				Descrivere:
Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione		SI	NO	
Senon è presente il frigo in camera, possibilità di conservare cibi e medicinali		SI	NO	
Menù multilingue		SI	NO	

2.1	PARCHEGGIO			
	Presenza di parcheggio	SI		
	Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero)	SI		Numero 1
	Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero)		NO	Numero _____
	distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in metri			Metri (circa). 5
	Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)			Ghiaia
	Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)			Ghiaia

	Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota		NO	
	se SI, indicare se sono superabili tramite:			
	- rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- servo-scala	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- altro			Descrivere:
2.2	INGRESSO			
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicare il numero)		NO	Numero _____
	- Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	dx _____ sx _____
	Presenza di rampa inclinata		NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- Rampa inclinata con corrimano; se SI indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)		NO	dx _____ sx _____ entrambi _____
	Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es.: piattaforma elevatrice, montascale, servo-scala)		NO	
	Presenza di dispositivo di chiamata del personale interno		NO	
	se SI, altezza inferiore a 90 cm	SI	NO	
	numero di telefono			Indicare _____
	Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm		NO	
2.3	SERVIZI			
	Possibilità di prenotazione dei servizi erogati dalla struttura (prenotazione ombrelloni/lettini/spogliatoi)	SI		
	via tele(ono	SI		
	via web		NO	
	in loco	SI		
	Postazione per l'accoglienza/reception		NO	
	Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)		NO	
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm	SI	NO	
	Personale multilingue	SI		
	se SI, indicare le lingue			Inglese
	Personale formato come interprete LIS		NO	
	Personale formato per l'accoglienza/assistenza di persone con esigenze specifiche		NO	
	Presenza di personale addetto alla sicurezza in mare	SI		
	-Indicazione degli orari di erogazione del servizio di sicurezza in mare			9:00 - 19:00
	Presenza di servizio igienico	SI		
	distanza del servizio igienico dalla reception			Metri (circa). 15
	Presenza di servizio igienico riservato		NO	

	se è individuabile da segnaletica	SI	NO	
	Modalità di utilizzo del servizio igienico (contattando il personale/senza contattare il personale)			con personale
	Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico		NO	
	Possibilità di utilizzare le docce	SI		
	se SI, indicare se sono a pagamento		NO	
	Tipologia delle docce			Calda - fredda

	Presenza di cartelli informativi e di orientamento		NO	
	se SI: in che lingue			Descrivere:
	Indicazioni tattili		NO	
	Qr code		NO	
	Testo a rilievo		NO	
	Braille		NO	
	App gratuita		NO	
	Presenza di mappe tattili		NO	
	Percorsi tattili, luminosi		NO	
	Postazioni wi-fi		NO	
	Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano		NO	
	sistema di allarme		NO	
	se SI: sonoro, visivo, luminoso			Descrivere:
	Indicare la distanza dall'uscita di sicurezza più vicina al servizio igienico riservato			metri (circa) 5
	Presenza di spazi e aree specifiche		NO	
2.4	ATTREZZATURE			
	Lettini rialzati	SI		
	Distanza tra i lettini uguale o superiore a 75 cm	SI		
	Percorsi facilitati per raggiungere spazi e attrezzature della struttura	SI		
	lunghezza			metri (circa) 15
	larghezza uguale o superiore a 90 cm	SI		
	fondo			Descrivere: legno
	Disponibilità di ausili per raggiungere la spiaggia	SI		
	Disponibilità di ausili per fare il bagno in mare/piscina	SI		
	Family friendly zone		NO	
	Postazione di primo soccorso	SI		
	Postazione per defibrillatore		NO	
2.5	RISTORAZIONE	SI		
	se SI:			
	- localizzazione della sala/zona ristorazione			Centrale
	se la sala/zona è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale		NO	
	se SI:			
	- rampa inclinata	SI	NO	
	- gradini	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- servo-scale	SI	NO	
	altro			Descrivere:
	Orari di erogazione dei pasti			12:00 - 14:30
	Tipologia del percorso per raggiungere lo spazio ristorazione			Erba e piastre cemento

Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione	SI		
Possibilità di conservare cibi e medicinali		NO	
Menù multilingue		NO	
Menù con foto, immagini, icone		NO	
Menù con testo a rilievo, braille		NO	
Menù con Qr code		NO	

Parte II			
Modalità di erogazione delle informazioni			
3	Requisiti dei canali di diffusione delle informazioni (per tutti gli operatori)		
3.1	SITO INTERNET		
	Sito conforme a:		
	- Livello internazionale: WAI (Web Accessibility Initiative) del W3C (World Wide Web Consortium)	NO	
	- Livello nazionale: Legge 4/2004 (Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici)	NO	
	Contenuti:		
	- Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese)	NO	Altre: _____
	- Immagini e foto con descrizioni/didascale multilingue	NO	
	- Linguaggio semplificato	NO	
	- Contrasto cromatico tra testo e sfondo	NO	
	- Font leggibile	NO	
	- Link ipertestuali	NO	
	- Descrizione dell'immagine al passaggio del mouse/puntatore (mouseover)	NO	
	- Leggibilità agevolata	NO	
	- Data di aggiornamento dell'informazione erogata		Data: _____
3.2	BROCHURE, CATALOGHI, VOLANTINI, DEPLIANT, GUIDE CARTACEE		
	- Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese)	NO	
	- Immagini e foto con descrizioni/didascale multilingue	NO	
	- Linguaggio semplificato	NO	
	- Contrasto cromatico tra testo e sfondo	NO	
	- Font leggibile		
	- Qr code	NO	
	- Data di aggiornamento dell'informazione erogata		Data: _____
3.3	VIDEO PROMOZIONALI – PUBBLICITARI - DIVULGATIVI		
	- Video con sottotitoli (monolingua/multilingue).	NO	
	- Video in L.I.S. (lingua italiana dei segni).	NO	
Indicazioni sulla qualità delle informazioni			
	<u>Semplicità e chiarezza</u>		
L'informazione deve essere erogata mediante linguaggio semplificato, quindi mediante linguaggio facile da leggere e da capire per tutti. Frasi brevi, dal costruito semplice, con sequenza "soggetto, predicato/verbo, complemento oggetto", verbi preferibilmente in forma attiva, vocaboli di uso comune, non inconsueti e/o obsoleti, evitando acronimi e sigle, a meno che questi non siano sempre esplicitati per esteso.			

	L'informazione deve fornire indicazioni precise e ben comprensibili anche a persone con difficoltà di apprendimento, difficoltà intellettive e/o relazionali (riferimento al "plain language", linguaggio che fornisce informazioni con modalità quanto più semplice ed efficace possibile)			

	<u>Immediatezza</u>			
<p>L'informazione erogata deve essere recepita in modo quanto più rapido e veloce possibile, deve quindi essere capita con chiarezza già in prima lettura. Grazie all'utilizzo non solo del linguaggio semplificato ma anche di immagini, icone, "parole chiave", slogan. L'informazione fornita non deve causare confusione o fraintendimenti, dubbi, domande aggiuntive.</p>				
<p><u>Sicurezza e veridicità</u></p>				
<p>L'informazione erogata deve garantire l'esattezza e la certezza delle indicazioni fornite. Non deve essere causa di incertezza, diffidenza, dubbi da parte di chi ne viene a contatto.</p>				
<p>Le immagini e le fotografie utilizzate per fornire informazioni e/o a supporto di queste devono rispondere al vero, e alla situazione quanto più attuale possibile. Devono essere supportate da didascalia (multilingue) e dalla data di riferimento.</p>				
<p><u>Aggiornamento</u></p>				
<p>L'informazione erogata deve essere riferita alla situazione quanto più attuale possibile. Bisogna indicare sempre la data cui fa riferimento l'informazione riportata, o indicare la tempistica relativa all'aggiornamento delle informazioni.</p>				
<p><u>Fruibilità</u></p>				
<p>L'informazione deve essere aperta a tutti, indipendentemente dal livello di istruzione e/o di condizione psico-fisica di chi legge, e dalle modalità con cui viene erogata (canali). L'informazione deve essere fornita mediante più canali di diffusione al fine di essere reperita dal più ampio numero di utenti possibile e per rispondere alle più ampie esigenze possibili.</p>				